

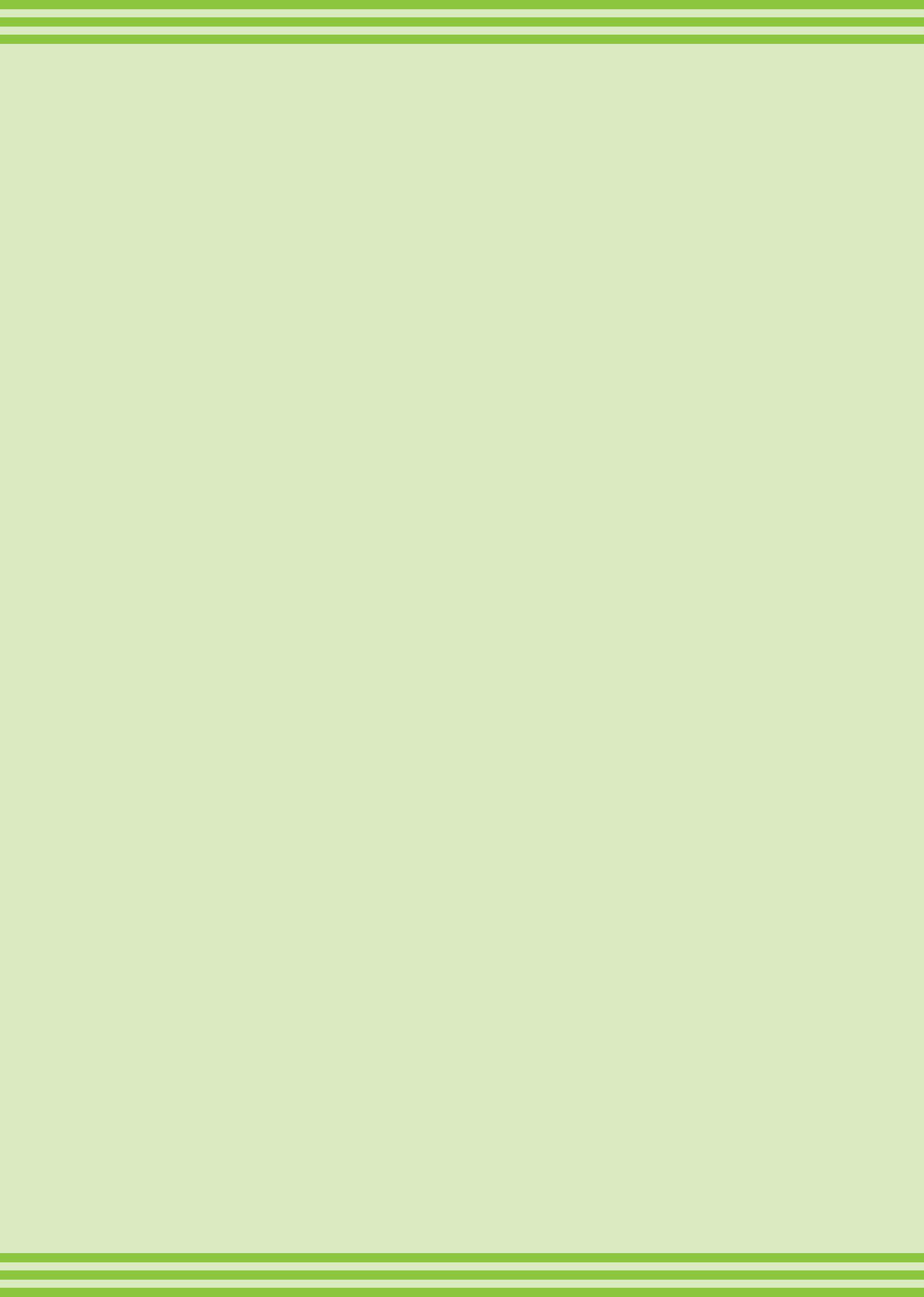


# iUVENTAS

CENTRO RICREATIVO DIURNO ANZIANI



Carta dei servizi



## 1. PREMESSA

Il tema degli anziani si è imposto all'attenzione della società come uno dei più importanti di questi ultimi anni.

L'allungamento della vita media impone problematiche urgenti relative al ruolo, alla cura, all'assistenza agli anziani sia all'interno del nucleo familiare che nelle strutture finalizzate. Negli ultimi 20 anni anche la realtà dell'assistenza agli anziani e delle strutture di accoglienza e cura infatti ha subito profonde trasformazioni tuttora in corso. Certamente il fenomeno costituisce una sfida perché richiede il coraggio di ridare significato alla persona, quali che siano le sue condizioni e restituire all'uomo il primato indebitamente attribuito alle cose.

Noi crediamo che il poter rimanere presso la propria residenza e poter condividere momenti della giornata con altre persone dia un valore alla propria dignità di uomo che si contrappone alla solitudine, all'inclusione sociale, all'allontanamento e al ricovero presso case di riposo.

In questo contesto si inserisce una nuova realtà: **IUVENTAS**.

## 2. IUVENTAS CENTRO DIURNO RICREATIVO

Rivolto a persone oltre i sessant'anni di età che desiderano condividere parte della giornata, dei desideri, delle passioni e dei ricordi con altre persone e che desiderano passare giornate in allegria e spensieratezza.

L'obiettivo che ci poniamo è quello del miglioramento della qualità della vita in una ottica di "univocità" del servizio.

Con questa carta dei servizi ci poniamo l'obiettivo di:

- far conoscere la struttura agli Utenti ed ai loro familiari.
- fornire tutte le informazioni utili.
- migliorare i rapporti con gli utenti in termini di accoglienza, chiarezza e consapevolezza dei rispettivi diritti e doveri.
- dare agli anziani ed ai loro familiari la possibilità di partecipare e di contribuire con i loro suggerimenti al progressivo miglioramento di servizi offerti.
- offrire uno strumento di tutela dei diritti degli utenti.

La carta dei servizi, quindi, non costituisce tanto un adempimento burocratico o un contratto con l'utente, ma piuttosto l'inizio di un nuovo cammino per migliorare mezzi e strumenti con il fine di sostenere, accompagnare e rendere più serena la vita degli ospiti e dei loro familiari.

### 3. LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un documento attraverso il quale intendiamo informare i cittadini delle caratteristiche relative al Centro Diurno Ricreativo “IUVENTAS”.

Esso non è solo un documento informativo ma anche di controllo, tramite il quale i fruitori dei servizi possono verificare gli standard gestionali e qualitativi che vi sono pubblicati.

Il concetto con cui abbiamo realizzato il centro diurno è uno spazio di aggregazione dedicato alla socializzazione e alla valorizzazione della terza età intesa come risorsa collettiva e sociale. Promuovere iniziative ed attività tese a favorire l'autonomia fisica e psicologica di chi sarà nostro ospite, lo sottrarrà alla solitudine, permettendogli di partecipare in modo attivo e personale secondo il proprio carattere alle attività giornaliere.

Il Servizio si configura come una delle soluzioni possibili per prolungare il più a lungo la permanenza dell'anziano al proprio domicilio ritardando l'istituzionalizzazione precoce. Il centro ricreativo offre opportunità di socializzazione che hanno come finalità la prevenzione di situazioni di isolamento sociale e relazionale. Il servizio accoglie la persona nella sua totalità, unicità e centralità, riconoscendo il suo bagaglio culturale ed esperienziale in una logica di scambio reciproco e costruttivo.

### 4. A CHI È RIVOLTO

Il Centro diurno si rivolge ad anziani che desiderano condividere la propria giornata con altre persone

Il servizio può accogliere:

- persone di età superiore a sessanta anni,
- autosufficienti
- parzialmente autosufficienti

Non possono accedere al servizio soggetti con problematiche psichiatriche attive, soggetti affetti da demenza in presenza di disturbi comportamentali, soggetti diversamente abili in età giovane o adulta.

## 5. DESCRIZIONE DEL CENTRO DIURNO

### CAPACITÀ RICETTIVA

Il Centro Diurno “IUVENTAS” può accogliere 40 persone

### ORARI DI ACCESSO

Il Centro diurno è aperto dal lunedì al sabato (esclusi festivi infrasettimanali) dalle ore 8/9,00 (orario di arrivo degli utenti in sede) alle ore 19,00 (orario di partenza degli utenti).

- È disponibile, a richiesta, il servizio di trasporto da e per il domicilio con mezzo attrezzato.
- È possibile frequentare il Centro Diurno nella sola fascia oraria del mattino (dalle 8/9.00 alle 14.00 circa) o del pomeriggio (dalle 14.00 circa alle 19.00).
- In questo caso i servizi erogati sono quelli previsti nella fascia oraria di riferimento.



## 6. LA DOMANDA DI INGRESSO - LISTE DI ATTESA

La domanda di ingresso può essere ritirata presso l'Ufficio del centro diurno “IUVENTAS” dall'anziano stesso e/o dai suoi familiari oppure tramite invio di email.

Oltre all'indicazione dei dati anagrafici del richiedente, è richiesta la compilazione di un breve questionario dove segnare, tra le altre informazioni richieste, la situazione familiare, la rete familiare del richiedente ecc....

Valutata la presenza dei requisiti richiesti per l'ammissione, la domanda, in assenza di posti immediatamente disponibili, è inserita in una graduatoria che procede in ordine di data di presentazione della domanda.

## 7. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

Nel momento in cui si verifica la disponibilità per un'ammissione, l'ufficio Accettazione contatterà telefonicamente i nominativi rispettando l'ordine di graduatoria. Dopo l'informativa, il richiedente dovrà dare risposta sull'accettazione del posto e concordare l'inizio della frequenza (di norma entro le 48 ore dalla chiamata).

In caso di rifiuto, la domanda perde l'anzianità acquisita. Al secondo rifiuto la domanda viene archiviata.

Qualora la famiglia abbia necessità di posticipare l'ingresso del proprio congiunto al Centro ricreativo diurno, potrà bloccare il posto per un periodo massimo di trenta giorni consecutivi. In questo caso verrà applicata una tariffa giornaliera di euro 15,00 per la frequenza a tempo pieno e di euro 7,50 per la frequenza part time.

Prima dell'inizio della frequenza il richiedente (o la sua famiglia) viene convocato presso gli uffici amministrativi per la firma del contratto di ingresso e per un breve colloquio con il coordinatore del centro diurno.

La domanda di accoglienza al Centro Diurno può anche essere di "sollevio", ossia per un periodo limitato di tempo, che viene deciso unitamente ai familiari al momento del colloquio pre-ingresso.

## 8. IL CONTRATTO D'INGRESSO

Uno dei principali punti del contratto d'ingresso prevede l'individuazione del soggetto abilitato a firmarlo ovvero:

- l'assistito personalmente,
- un terzo, non necessariamente legato da rapporto di parentela o affinità,
- il tutore o l'amministratore di sostegno.

Iuventas ha deliberato di adottare un contratto di ingresso che realizza la duplice funzione di tutela dell'Ospite in ordine alla esplicitazione delle prestazioni cui ha diritto dal momento in cui inizia a frequentare il Centro diurno ricreativo e di tutela dell'Ente in ordine all'esatta individuazione della persona responsabile che possa esprimere un valido consenso sia per gli aspetti amministrativi sia per quelli sanitari.

Sempre in allegato al contratto di ingresso viene consegnata la Carta dei Servizi, che forma parte integrante del contratto stesso.

## 9. PRESA IN CARICO

L'ospite verrà preso in carico seguendo le procedure adottate dal centro ricreativo diurno.

Vi sarà un primo periodo di osservazione, durante il quale gli operatori provvedono a raccogliere informazioni riguardanti il nuovo utente; questa fase si rende necessaria per meglio comprendere tutte le sue caratteristiche al fine di poter ottenere il migliore inserimento e convivenza con gli altri ospiti presenti.

## 10. MODALITÀ DI DIMISSIONE E TRASFERIMENTO

La dimissione può essere decisa quando sopraggiungono condizioni esterne od interne che rendono la soluzione del Centro diurno "IUVENTAS", non più pertinente o necessaria.

L'utente (o un suo familiare) può decidere di richiedere le dimissioni dal Centro Diurno in qualsiasi momento e concordare le modalità di dimissione tramite un colloquio con il Personale preposto.

L'utente (o un suo familiare) dovrà manifestare, per iscritto la propria volontà, con un preavviso di 5 giorni lavorativi. In caso di non rispetto dei termini, l'Ente procederà all'addebito della retta per i giorni mancanti.

Fino a quella data gli obbligati sono tenuti al pagamento delle rette deliberate dall'Ente.

## 11. GIORNATA TIPO

ORA	DESCRIZIONE
Dalle 08,00 alle 09,30	Accoglienza ospiti e colazione
Dalle 09,30 alle 11,45	Attività di animazione e ginnastica di gruppo
Dalle 11,45 alle 12,00	Preparazione al pranzo
Dalle 12,00 alle 13,00	Pranzo
Dalle 13,00 alle 15,30	Riposo pomeridiano (in alternativa attività di ginnastica)
Dalle 15,30 alle 16,00	Merenda
Dalle 16,00 alle 18,30	Attività di animazione con educatori e volontari, bagno settimanale
Dalle 17,30 alle 18,00	Uscita ospiti anticipata che non si fermano a cena
Dalle 18,00 alle 19,00	Cena
Dalle 19,00	Uscita ospiti e chiusura

## 12. ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

Il servizio di animazione è “l’anima della struttura “e si svolge presso la sala polifunzionale.

Gli animatori svolgono un servizio che volge anche alla riabilitazione cognitiva, con lo scopo di mantenere e migliorare le abilità cognitive residue, oltre che fornire un richiamo mnesico (disturbo della memoria).

L’animazione con attività creative e ludiche proposte ha il fine di sollevare lo spirito dell’ospite, attraverso programmi quali: lettura del quotidiano e commento delle notizie dei giornali, maglia, cucito, pittura, disegno, giochi, ritaglio, lavori con la pasta, visione videocassette, ascolto musica, festeggiamento compleanni, tombolate, spettacoli.

Il programma di animazione viene predisposto settimanalmente e affisso in bacheca.

Nell’ambito del programma di animazione vengono inserite periodicamente diverse attività occupazionali quali l’arte-terapia musicoterapia, biodanza, pet therapy ed altre che vengono proposti e periodicamente nel corso dell’anno, con lo scopo primario di stimolare un risveglio emozionale nei vari ospiti indipendentemente dal loro grado di compromissione cognitiva.



## 13. CUCINA E PASTI

Il centro ricreativo IUVENTAS avrà come partner un fornitore esterno che ci garantirà la possibilità di avere personalizzazioni e organizzare pranzi o cene a tema.

La consumazione dei pasti da parte degli Ospiti, compatibilmente con le loro condizioni di salute, è effettuata presso le apposite sale indicativamente nei seguenti orari:

Colazione: dalle ore 08.00 alle ore 09.30

Pranzo: dalle ore 12.00 alle ore 13.0

Merenda: dalle ore 15.30 alle ore 16.00

Cena: dalle ore 18.00 alle ore 19.00

## 14. SERVIZIO DI PARRUCCHIERE E PEDICURE

Il servizio verrà effettuato di norma il lunedì. I costi non sono compresi nella retta e sono a totale carico dell'Ospite (listino prezzi affisso in bacheca).

## 15. ORARIO DI VISITE E PERIODO DI APERTURA NELL'ANNO

Per quanto riguarda le visite di parenti ed amici, è consigliabile che la loro frequenza e la loro durata siano contenute in limiti di tempo e modi ragionevoli, nel rispetto del regolamento, per non ostacolare il funzionamento del centro ricreativo e per non disturbare la tranquillità degli Ospiti.

Pertanto, l'accesso al Centro ricreativo di parenti e visitatori è consentito solo all'ingresso, essi non potranno partecipare alle attività in corso la la struttura caldeggia i seguenti orari per consentire il normale svolgimento della giornata nell'interesse dell'ospite stesso:

Mattino: dalle ore 09.30 alle ore 11.45

Pomeriggio: dalle ore 15.00 alle ore 18.00



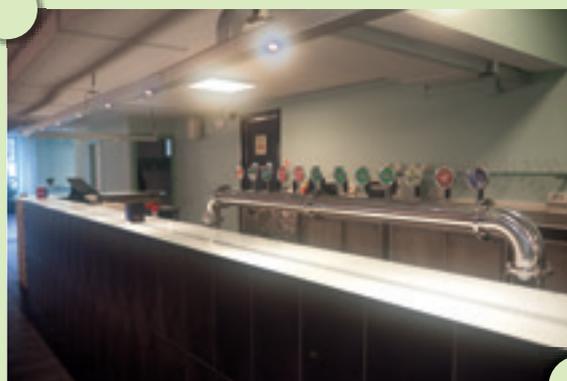
## 16. TIPOLOGIA DI RETTE APPLICATE

- **Euro 1.000** per chi sceglie la frequenza per 6 giorni a settimana.
- **Euro 850** per chi sceglie la frequenza per 5 giorni a settimana.
- **Euro 60** al giorno per chi sceglie la frequenza libera.
- **Euro 600** per chi sceglie la frequenza per 6 giorni a settimana solo mezza giornata (fino alle ore 13.00).
- **Euro 900** per chi sceglie la frequenza per 6 giorni a settimana con uscita prima della cena (fino alle ore 18.00).

Nelle tariffe sopraindicate sono compresi a seconda del contratto sottoscritto:

- Colazione
- Pranzo
- Merenda
- Cena

Il trasporto degli Ospiti non è incluso nella retta mensile, il cui costo è di euro 7,00 per giornata.



Il pagamento della retta deve essere effettuato con cadenza mensile anticipata entro e non oltre la decade successiva la data dell'emissione della fattura, nelle modalità riportate in fattura.

IUVENTAS centro diurno ricreativo si riserva la facoltà di aumentare la retta, ad esempio sulla base dell'aumento dell'indice ISTAT o dei maggiori oneri derivanti dagli aumenti contrattuali del personale e dagli adeguamenti a normative nazionali e regionali.

Dette variazioni saranno comunicate all'Ospite e al Terzo Obbligato per iscritto a mezzo raccomandata AR a mano o con ogni altro mezzo ritenuto idoneo, almeno 30 giorni prima dell'applicazione delle nuove tariffe, dando quindi allo stesso la facoltà di recedere dal presente contratto.

## 17. SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA

### SERVIZI ALLA PERSONA

Aiuto e sorveglianza nelle attività della vita quotidiana e nella cura della propria persona; bagno settimanale assistito (25,00 euro).

### ALTRI SERVIZI

Parrucchiere (servizio offerto da personale esterno, tariffe esposte in bacheca).

Podologo (servizio offerto da personale esterno, tariffe esposte in bacheca al piano terra).

### TRASPORTO

Il trasporto degli ospiti è a pagamento (tariffe esposte in bacheca).

Eventuali modifiche delle tariffe saranno comunicate dal gestore del servizio.

## 18. PASTI ED ESIGENZE ALIMENTARI

Il menù prevede normalmente vivande stagionali per garantire una corretta alimentazione. Ogni ospite ha però la possibilità di richiedere variazioni al menù tra le alternative proposte, da segnalare al personale assistenziale.

Ogni introduzione di diversi generi alimentari deve essere precedentemente concordata e autorizzata. È inoltre vietato introdurre e somministrare alimenti provenienti dall'esterno, salvo autorizzazione della Direzione.

È vietato ai parenti, visitatori o terze persone somministrare caramelle o bevande agli ospiti previa autorizzazione del personale.

È consentito ai familiari pranzare insieme ai loro cari in settimana (al massimo 2 persone) previa richiesta al responsabile coordinatore con almeno 1 giorno di preavviso.

I costi del pasto intra settimanale sono di 10 euro.

A norma di legge e a tutela della salute di tutti coloro che si trovano nella Residenza è severamente vietato fumare all'interno della struttura.

## 19. RISPETTO NORME DI SICUREZZA

È severamente vietato a chiunque manomettere ed utilizzare apparecchi elettrici, toccare l'impianto elettrico e di climatizzazione, installare prolunghe o raccordi; tenere e fare uso di fornelli di qualsiasi genere, scaldini e stufette, coperte elettriche; introdurre e utilizzare asciugacapelli, rasoi elettrici od ogni altra apparecchiatura elettrica senza autorizzazione e sorveglianza del personale; conservare recipienti con sostanze infiammabili o tossiche; collocare arredi personali, attrezzature di qualsiasi genere .

## 20. USCITE CON I FAMILIARI

Gli ospiti, salvo controindicazioni sanitarie, possono uscire con i propri cari avvisando il personale di turno, previa compilazione dell'apposito modulo per l'uscita.

Si precisa che il Centro è aperto tutti i giorni dell'anno, escluso le domeniche i giorni festivi ed il mese di agosto.

## 21. MENÙ

Il servizio di pranzo e cena verrà effettuato da un catering esterno che ne garantirà la qualità, secondo le disposizioni vigenti. Il menù sarà esposto in apposita bacheca.

La colazione e la merenda saranno preparate direttamente dal personale presente presso il centro anziani.

## 22. CARATTERISTICHE STRUTTURALI

Il Centro Ricreativo "IUVENTAS" si trova ubicato a Vertemate con Minoprio (CO) in Via canturino 4.

Il Centro ricreativo dispone dei seguenti locali e spazi: sale per il riposo:

- Sala da pranzo;
- Sala polivalente;
- Sala lettura;
- Locale spogliatoio;
- Cucina;
- Bagno con doccia assistita;
- Reception;
- Ufficio;
- Salottino ingresso;
- Palestrina;
- Locale urgenza.

## 23. COME CONTATTARCI

Per qualunque tipo di informazione i potenziali utenti ed i loro parenti possono rivolgersi direttamente alla struttura nei seguenti orari:

dal lunedì al sabato: dalle 8.00 alle 13.00  
telefono 031 5008600 - 3470514893  
mail: [info@iuventas.it](mailto:info@iuventas.it)

## 24. COME RAGGIUNGERCI

### DA MILANO

Per raggiungerci dall'autostrada: entrare nell'autostrada A4/E64 attraverso lo svincolo per Venezia, Continua su A4/E64 per 4 km. Prendere l'uscita A8 verso Varese/Aeroporto Malpensa/A26/Gravellona T./Como/Chiasso fino all'uscita E35/A9 verso Como/Chiasso. Dopo 9 km: SS35 dei Giovi verso Lentate sul Seveso, uscita Bregnano Lazzate.

Alla prima rotonda svoltare a sinistra, procedere nella stessa direzione per due rotonde. Giunti sulla Strada provinciale 35, proseguire a sinistra per 500 m. Svoltare a destra in via Cesura. Dopo pochi metri voltare a sinistra in via Canturino.

### DA COMO

Dall'autostrada: Accedere all'autostrada A9 tramite l'ingresso di Grandate o tramite la tangenziale di Como in zona motorizzazione, procedere in direzione Milano.

Dopo pochi km uscire a Fino Mornasco. Attraversare il centro di Fino Mornasco in direzione Vertemate con Minoprio. Il centro Iuventas si trova sulla destra dopo aver percorso circa 2 km.

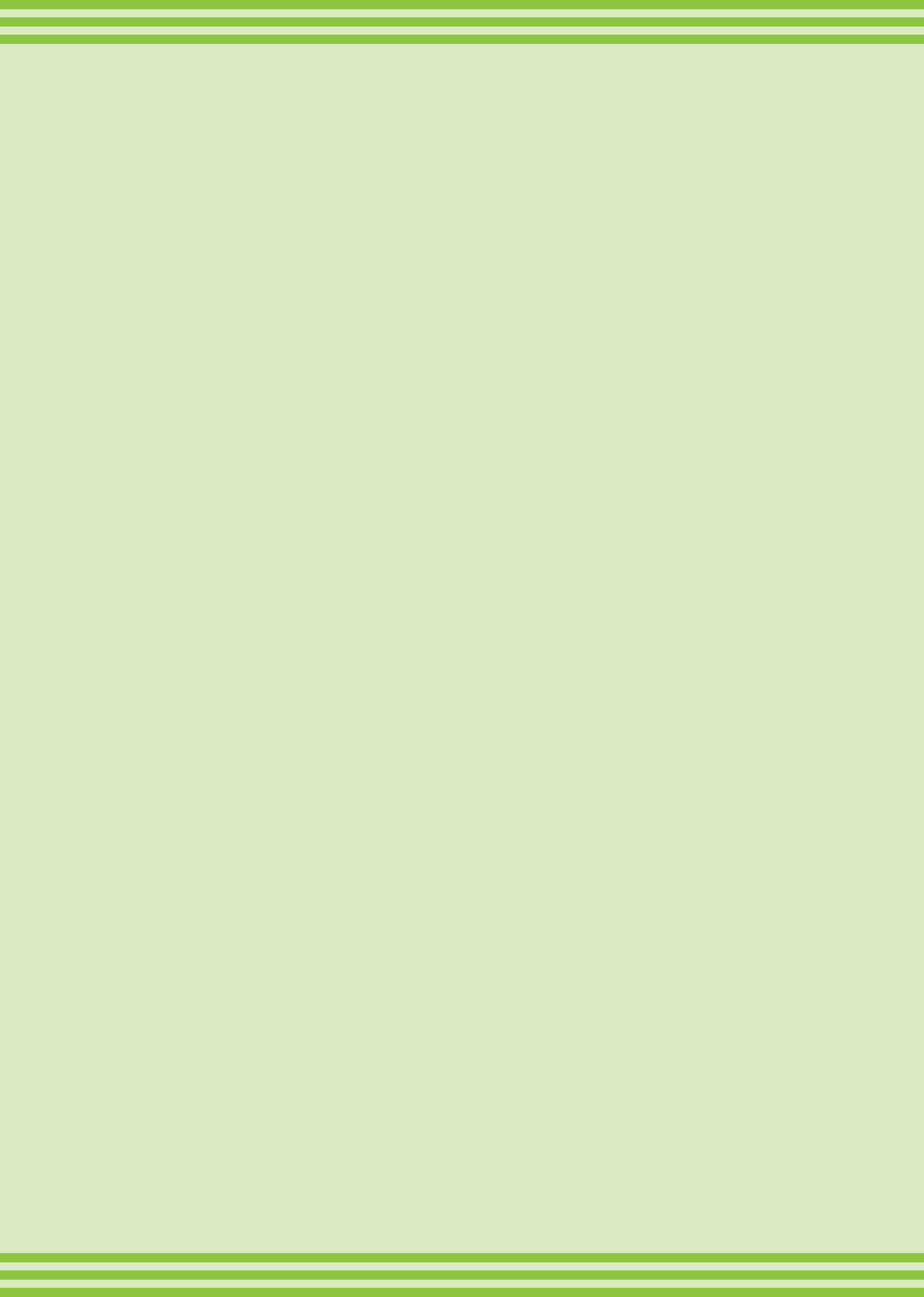


## 25. DIVULGAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta viene esposta al pubblico, pubblicata sul sito do IUVENTAS ([www.iuventas.it](http://www.iuventas.it)) e consegnata, su richiesta, a ciascun potenziale utente al momento della presentazione della domanda d'ingresso. Viene, altresì, allegata al contratto d'ingresso in IUVENTAS Centro ricreativo sottoscritto da ospiti/familiari.

IUVENTAS si impegna a mantenere continuamente aggiornata la Carta stessa.





# iuventas

CENTRO RICREATIVO DIURNO ANZIANI



IUVENTAS s.r.l.

Via Canturino, 4 · 22070 Vertemate con Minoprio (CO) · [www.iuventas.it](http://www.iuventas.it)